



Chasseneuil du Poitou, le 18 mars 2020

Cher client

Face à l'épidémie du CORONAVIRUS qui sévit à travers le monde depuis le début de l'année et dernièrement en Europe, nous prêtons une très grande attention aux mesures exceptionnelles mises en place visant à protéger nos employés et à maintenir opérationnels nos outils de transformation.

BONILAIT a défini et déployé son Plan de Continuité d'Activité intégrant l'ensemble des fonctions opérationnelles et fonctionnelles de la société en accord avec les directives du Groupe SODIAAL, à savoir :

- Prévenir et limiter les risques de contaminations pour nos salariés et l'ensemble des intervenants nécessaires à nos opérations,
- Assurer une continuité de nos activités et limiter à son maximum tout arrêt de celles-ci.

Une cellule de crise a été mise en place dans l'objectif d'adapter rapidement nos organisations, nos capacités de production ... et nos procédures aux évolutions réglementaires, aux nouvelles directives...

Nous avons pris dès à présent des mesures strictes pour restreindre les déplacements, renforcer les gestes barrières d'hygiène (limiter le contact physique, consolider nos protocoles et point de désinfection....) et sécuriser nos approvisionnements. L'ensemble de nos sites industriels s'engage à appliquer scrupuleusement ces nouvelles règles de sécurité et d'hygiène.

Jusqu'à présent, nous n'avons connu aucune perturbation majeure de notre chaîne d'approvisionnement et de notre capacité à produire conformément aux attentes de nos clients.

Nous continuons à sécher et fabriquer la grande majorité de nos matières premières et produits finis mais nous sommes aussi assurés de l'approvisionnement de certains fournisseurs (comme par exemple certains additifs et prémix).

Au niveau du transport de nos marchandises et donc de nos livraisons, nous attirons par contre votre attention sur certaines difficultés car ces derniers sont très sollicités. Par conséquent nous vous encourageons à faire preuve de prudence et de passer vos commandes en sachant que les délais de livraison peuvent être un peu plus longs.

La situation exceptionnelle à laquelle nous devons faire face pourrait cependant amener quelques difficultés sur la chaîne d'approvisionnement. Sachez que nous serons à vos côtés pour y répondre et comptons également sur votre compréhension.

Enfin, nous demandons à l'ensemble des transporteurs qui se présentent sur les sites de BONILAIT de respecter les mesures de sécurité et d'hygiène qui leurs seront également rappelées à la réception de chaque site (doc ci-joint) :

- L'accueil des chauffeurs ainsi que l'accès aux sanitaires et à la salle de pause seront limités.
- Les chauffeurs devront rester à proximité de leur véhicule et se tenir à une distance minimale de 1 m de nos salariés.

Dans un souci de transparence et devant l'évolution quotidienne de la situation, nous vous tiendrons informé(e)s de tout événement pouvant affecter vos livraisons et soyez assuré de notre engagement à vous satisfaire.

Bernard Rivano
Directeur Général